*Załącznik nr 1 do Regulaminu* ………………., dn………….20…. r.

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

**DANE KLIENTA:**

Imię i Nazwisko: …………………………………………………………………………………………………

Adres: …………………………………………………………………………………………………………….

e-mail: …………………………………………………………………………………………………………….

tel. …………………………………………………………………………………………………………………

Nr rachunku bankowego…………………………………………………………………………………………

**PRZEDMIOT REKLAMACJI:**

Data nabycia towaru ………………………………………………………………………………….…………

Nazwa towaru ……………………………………………………………………………………………………

Nr paragonu/faktury ……………………………………………………………………………………………..

Nr karty gwarancyjnej ……………………………………………………………………………………………

Ogólna wartość towaru …………………………        zł

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

(opis wad i okoliczności ich powstania):

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Kiedy wady zostały stwierdzone ………………………………………………………………………………..

**DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

(\_\_\_) wymiana rzeczy na wolną od wad,

(\_\_\_) usunięcie wady,

(\_\_\_) obniżenie ceny,

(\_\_\_) odstąpienie od umowy.

…………………..…………………..

(czytelny podpis reklamującego)

**ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**
Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………Data otrzymania reklamacji ……………………………………

Osoba rozpatrująca reklamację ……………………………….

Data rozpatrzenia reklamacji …………………………………..

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………..

(Data, pieczątka i podpis Sprzedawcy)